PEMERINTAH KABUPATEN CIREBON
DINAS PENDIDIKAN
Jalan Sunan Drajat No. 10 Komp. Perkantoran Telp. (0231) 321266
E-mail : disdik_kabcrb@yahoo.co.id
SUMBER

KEPUTUSAN
KEPALA DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN CIREBON

NOMOR : 800/Kpts-3410/Disdik/2023

TENTANG
PEMBENTUKAN TIM PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN CIREBON

KEPALA DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN CIREBON,

Menimbang :

a. Bahwa dalam rangka mewujudkan penanganan pengaduan masyarakat yang cepat, tepat dan dapat dipertanggungjawabkan serta untuk membantu kelancaran penyelenggaraan pelayan publik di Dinas Pendidikan Kabupaten Cirebon;

b. Bahwa agar pelaksanaan pertanggung jawaban dan upaya peningkatan mutu layanan dapat berjalan dengan optimal, maka dipandang perlu untuk membentuk tim Penanganan Pengaduan Masyarakat di Dinas Pendidikan Kabupaten Cirebon;

c. Bahwa nama – nama yang tercantum sebagaimana dari daftar lampiran keputusan ini, dipandang cakap dan mampu untuk melaksanakan penanganan pengaduan masyarakat di Lingkungan Dinas Pendidikan Kabupaten Cirebon.

Mengingat :

1. Undang – Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi layanan Publik;
2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
3. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang – Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
4. Peraturan Pemerintah Nomor 45 Tahun 2017 tentang Partisipasi Masyarakat dalam penyelenggaraan Pemerintah Daerah;
5. Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik;
6. Peraturan Presiden Nomor 55 Tahun 2012 tentang Strategi Nasional Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi Jangka Panjang Tahun 2012-2025 dan jangka Menengah Tahun 2012-2014;
7. Peraturan Bupati Cirebon Nomor 1 Tahun 2022 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Perangkat Daerah Kabupaten Cirebon Tahun 2022;

8. Peraturan Bupati Cirebon Nomor 5 Tahun 2022 tentang Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas Pendidikan Kabupaten Cirebon (Berita Daerah Kabupaten Cirebon Tahun 2022 Nomor 5).

MEMUTUSKAN

Menetapkan :

KESATU : Pembentukan Tim Penanganan Pengaduan Masyarakat di Lingkungan Dinas Pendidikan Kabupaten Cirebon;

KEDUA : Tim Penanganan Pengaduan Masyarakat Dinas Pendidikan Kabupaten Cirebon sebagaimana dimaksud diktum Kesatu mempunyai tugas :

a. Menerima dan mengadministrasikan pengaduan yang diperoleh dari admin pengaduan melalui email, website, maupun media social Pengaduan Dinas Pendidikan Kabupaten Cirebon serta pengaduan Masyarakat secara langsung;

b. Melakukan telaah atas pengaduan yang diterima;

c. Mengkoordinasikan pengaduan masyarkat dengan bidang terkait;

d. Menyiapkan jawaban dan respon terhadap pengaduan masyarakat kepada Kepala Dinas Pendidikan Kabupaten Cirebon;

e. Menyampaikan jawaban pengaduan masyarakat melalui admin pengaduan dan;

f. Melakukan tindak lanjut atas pengaduan masyarakat.

KETIGA : Tim Penanganan Pengaduan masyarakat Dinas Pendidikan Kabupaten Cirebon dalam melaksanakan tugas sebagaimana yang dimaksud dalam diktum Kedua bertanggung jawab dan menyampaikan laporan kepada Kepala Dinas Penddikan Kabupaten Cirebon;

KEEMPAT : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan, apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam penetapannya akan diubah dan diperbaiki sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Sumber
pada tanggal 15 November 2023

KEPALA DINAS PENDIDIKAN
KABUPATEN CIREBON

H. RONIANTO, S.Pd., M.M.
Pembina Utama Mu da
Nip. 19701121 199903 1 006

LAMPIRAN : Surat Keputusan Kepala Dinas Pendidikan Kab. Cirebon
NOMOR : 800/Kep.3410– Disdik/2023
TANGGAL :
TENTANG : PEMBENTUKAN TIM PENANGANAN PENGADUAN MASYRAKAT DI LINGKUNGAN DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN CIREBON

SUSUNAN KEANGGOTAAN TIM SATUAN TUGAS PENGENDALIAN INTERN PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT

No.	Nama	Jabatan	Keterangan
1.	H. Ronianto, S.Pd.,MM.	Kepala Dinas Pendidikan	Penanggung Jawab
2.	Yadi Supriyadi, S.Sos.,M.Pd	Sekretaris Dinas Pendidikan	Ketua
3.	Zyki Krismansyah, SKM.,M.Si	Kasubbag Umum dan Kepegawaian	Sekretaris
4.	Andri Hermansyah, S.H	Kepala Bidang Pendidikan Sekolah Dasar	Koordinator Bidang Pendidikan Sekolah Dasar
5.	Ade Kandar, S.Sos	Kepala Bidang Pendidikan Sekolah Menengah Pertama	Koordinator Bidang Pendidikan Sekolah Menengah Pertama
6.	Dra. Hj. Ida Laila Rupaida, M.Pd	Kepala Bidang Pendidikan Anak Usia Dini	Koordinator Bidang Pendidikan Anak Usia Dini
7.	Herdilah, S.AP	Kepala Bidang Pendidikan Nonformal dan Kesetaraan	Koordinator Bidang Pendidikan Nonformal dan Kesetaraan
8.	Euis Mulyamah, S.Pd	Pelaksana Subbag Umum dan Kepegawaian	Petugas Pelayanan
9.	Ukarija	Pelaksana Bidang PNF	Petugas Pelayanan
10.	Widiya Destriana, S.Sos.	Pelaksana Subbag Umum dan Kepegawaian	Petugas Pelayanan
11.	Shinta Adelia	Pelaksana Subbag Umum dan Kepegawaian	Petugas Pelayanan
12.	Muhammad Rizki Salsabila, S.A.B	Pelaksana Subbag Umum dan Kepegawaian	Admin Pengaduan
13.	Via Yasmin Agustin, S.IP.	Pelaksana Bidang SMP	Admin Pengaduan
14.	Moh. Subhan Hikmawan, S.Ag.	Pelaksana Bidang PAUD	Admin Pengaduan
15.	Aji Ibrahim Muttaqien, S.E.	Pelaksana Bidang PNF	Admin Pengaduan
16.	Azalea Dwi Rahmatika, S.Pd.	Pelaksana Bidang SD	Admin Pengaduan

Ditetapkan di : Sumber
Pada tanggal : 15 November 2023

Kepala Dinas Pendidikan
Kabupaten Cirebon,

PEMERINTAH KABUPATEN DINAS PENDIDIKAN CIREBON

H. RONIANTO, S.Pd., MM
Pembina Utama Muda
NIP 19701121 199903 1 006